

# **REGULAMENTO DO PROGRAMA DE FIDELIDADE KORE**

## **ACADEMIA DE GINÁSTICA LTDA (STUDIO KORE)**

### **Introdução ao Programa**

O Programa de Fidelidade STUDIO KORE objetiva valorizar e reconhecer os seus melhores clientes, oferecendo benefícios mediante critérios e procedimentos definidos pela STUDIO KORE.

### **1 Adesão ao Programa**

**1.1** O Programa de Fidelidade STUDIO KORE é exclusivo para pessoas físicas, cuja matrícula esteja vigente.

**1.2** Todo o cliente/aluno enquadrado nas condições da cláusula 1.1 poderá optar por inscrever-se no presente Programa de Fidelidade, mediante expressa concordância com o presente regulamento.

**1.3** A pontuação somente começa a ser computada a partir da data de adesão ao programa.

### **2 Pontuação do Programa**

**2.1** A cada uma aula realizada no STUDIO KORE o participante do programa receberá 02 (dois) pontos.

**2.2** A inserção de pontos no Programa STUDIO KORE será automaticamente computada.

**2.3** A inserção posterior de pontos só acontecerá se o sistema administrativo estiver fora do ar por motivo de força maior e isto não invalidará o programa e nem irá gerar qualquer espécie de indenização.

**2.4** A consulta de pontos poderá ser feita no aplicativo do STUDIO KORE, utilizando-se o login e senha.

**2.5** O Programa de Fidelidade da STUDIO KORE é de uso pessoal e os pontos são intransferíveis e não poderão ser reversíveis para resgate em dinheiro.

**2.6** A STUDIO KORE reserva-se no direito de incluir novas formas de pontuação e bonificações, bem como estabelecer novos critérios à qualquer momento.

**2.7** Aulas experimentais, cortesias e demais gratuidades não acumularão pontos no Programa de Fidelidade. "cortesia" (cortesia se referindo de aulas dadas sem custo e não aulas dadas como benefício de algum pacote. Exemplo. Compra um pacote de 65 aulas e ganhem 8 aulas free.

**2.8** Entende-se como cortesias aulas concedidas sem custo, excetuando-se aulas extras concedidas na aquisição de pacote de aulas.

### **3 Resgate de pontos**

**3.1** Para efetuar a troca de Pontos do Programa STUDIO KORE por brindes, o participante deverá alcançar o número mínimo de pontos exigidos. Não serão permitidas alterações após a solicitação do resgate de pontos.

**3.2** Os pontos usados no resgate serão debitados automaticamente no sistema.

**3.3** Os brindes, serviços e outros benefícios estarão disponíveis para consulta pelo aplicativo, podendo ser alterados à qualquer momento.

**3.4** O prazo para desistência, no caso de aquisição de brindes, assim como previsto na legislação vigente, será de sete dias corridos.

**3.5** Resgates de produtos deverão ser retirados na unidade vinculada ao pacote em uso. Para pacotes globais, a retirada poderá ser realizada em qualquer unidade. O prazo para retiradas será de sete dias corridos.

**3.6** Na hipótese de aulas resgatadas não serem realizadas por qualquer motivo de exclusiva responsabilidade do STUDIO KORE, força maior ou caso fortuíto, a pontuação debitada retornará na forma de novos pontos, em igual quantidade aos debitados.

**3.7** O STUDIO KORE poderá, a qualquer momento, alterar as opções de brindes de acordo com a disponibilidade em estoque.

#### **4 Validade dos Pontos**

**4.1** Os pontos acumulados terão validade de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias após a sua emissão. Aulas realizadas em determinado dia gerarão pontos válidos por 365 dias após a data da aula.

**4.2** Após a data estipulada para o término desta promoção ou validade dos pontos, o participante perderá o direito ao resgate.

**4.3** As partes tem ciência, desde já, que a pontuação pertinente a aquisição de aulas nas modalidades Kore e Velocity não são cumulativas, e serão validadas separadamente.

#### **5 Cancelamento de Participação**

**5.1** O STUDIO KORE reserva o direito de cancelar a participação de seus clientes em caso de mau uso, falsificação ou fraude.

**5.2** Caso o cliente deseje cancelar sua participação no programa, ele deverá formalizar seu desejo através do e-mail [kore@studiokore.com.br](mailto:kore@studiokore.com.br), usando como remetente o seu e-mail de cadastro no sistema, que nosso time irá descadastrá-lo do programa.

#### **6 Cancelamento de Pontos**

**6.1** Os pontos poderão ser cancelados em caso de fraude.

**6.2** Cabe à administração do STUDIO KORE notificar o participante sobre os procedimentos que serão adotados.

**6.3** Os pontos não utilizados poderão expirar nos termos previstos na cláusula quatro (acima).

## **7 Os Pontos**

**7.1** O Sistema de pontuação será um benefício concedido aos clientes participantes do Programa do STUDIO KORE, permitindo o acúmulo de pontos a cada aula realizada nas unidades do STUDIO KORE participantes do programa e com resgate futuro, na forma por este definida.

**7.2** O participante poderá consultar seus pontos no aplicativo mediante o uso de seu login e senha.

## **8 Considerações Finais**

**8.1** O Programa de Fidelidade do STUDIO KORE tem este documento como regulamento e poderá alterá-lo, de maneira incontestável, a qualquer momento por um representante legal do STUDIO KORE e as modificações estarão disponíveis no aplicativo.

**8.2** O cancelamento da participação, ainda que de forma imotivada pelo STUDIO KORE, não gerará ao participante qualquer tipo de indenização.

**8.3** O STUDIO KORE reserva o direito de debitar, sem a anuência do titular, todos os pontos creditados indevidamente (em razão de duplicidade, erro ou fraude).

**8.4** Os pontos acumulados são pessoais, intransferíveis, inegociáveis e sem valor monetário.

**8.5** O cliente, no ato de sua adesão ao Programa, autoriza o STUDIO KORE a utilizar, para fins administrativos, de marketing e de divulgação, todos os dados constantes no seu cadastro, bem como as informações de consumo geradas, desde que respeitadas as disposições legais vigentes para o desenvolvimento e oferta de benefícios próprios e de seus fornecedores ou parceiros, respeitando-se a privacidade do cliente e mantendo total confidencialidade, não fornecendo a terceiros, informações sobre os benefícios concedidos.

**8.6** Os termos do Programa STUDIO KORE, expressa de forma clara a possibilidade de falha operacional, e reafirma que o ponto não é uma forma de pagamento, mas sim parte de um processo de troca e resgate de bônus, descartando-se assim, a possibilidade de utilização de um prêmio, desconto especial ou serviço trocado ou que possa tornar-se em um ato de dano material ou mesmo moral para o titular do cartão.

**8.7** Este regulamento poderá ser modificado a qualquer tempo, sem aviso prévio, a exclusivo critério do STUDIO KORE. As eventuais modificações serão publicadas no aplicativo.

**8.8** Os casos omissos serão tratados pelo STUDIO KORE