

SOUL RIDE –TERMOS E CONDIÇÕES

ESTES TERMOS E CONDIÇÕES REPRESENTAM O CONTRATO INTEGRAL ENTRE A SOUL RIDE [SOUL RIDE ESPORTES E EVENTOS EIRELI; CNPJ: 28.344.381/0001-45] E VOCÊ, USUÁRIO.

POR FAVOR, SOLICITAMOS QUE REVISE O CONTEÚDO DESSES TERMOS E CONDIÇÕES ANTES DE UTILIZAR OS NOSSOS SERVIÇOS.

1. ADESÃO & CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS E PACOTES RIDE STATE

1.1 ACEITE Antes de utilizar nossos serviços, você deve ler estes Termos e Condições e indicar que aceita as regras aqui previstas durante o processo de cadastro. Estes Termos e Condições obrigam você, Usuário, a cumprir com as diretrizes e obrigações contidas neste documento. Estes Termos e Condições poderão ser alterados a qualquer tempo e sua versão mais atualizada estará sempre disponível no site www.soulride.com.br

1.2 SOBRE OS SERVIÇOS SOUL RIDE Na SOUL RIDE o Usuário poderá adquirir seu crédito-aula e reservar a sua bicicleta ou a sua vaga por meio do site www.soulride.com.br, por telefone (11) 4326-3038, bem como pessoalmente, no endereço do estabelecimento. Em qualquer hipótese, é necessário que o aluno preencha um cadastro com dados básicos, incluindo e-mail e telefone válidos, CPF e data de nascimento. A SOUL RIDE obriga-se a manter confidencialidade sobre os dados pessoais dos Usuários.

A reserva de bicicleta para realização de ciclismo indoor ou a de vaga para realização de qualquer outra aula está condicionada à quantidade de bicicletas/vagas disponíveis no site www.soulride.com.br. Para mais informações, consulte os itens 1.4 e 1.5 abaixo.

1.3 AQUISIÇÃO DE CRÉDITOS-AULA & PACOTES

Um crédito-aula adquirido equivale à prática de um treino, podendo ser utilizado tanto para a atividade de ciclismo indoor, quanto para qualquer tipo de aula que possa acontecer, podendo haver distinção de valores entre os créditos-aula para as modalidades e eventos.

Os Valores dos pacotes/planos existentes e disponíveis, descritos acima, serão informados ao Usuário, no ato da aquisição dos mesmos pelo site ou via recepção.

A SOUL RIDE se reserva o direito de alterar pacotes, criar pacotes promocionais com regras específicas, ou descontinuar pacotes e/ou suas características/condições a qualquer momento, a seu exclusivo critério, sendo certo que as características/condições dos pacotes já contratados não serão modificadas até a extinção ou expiração dos créditos-aula adquiridos ou término do pacote recorrente.

A SOUL RIDE poderá criar aulas, pacotes e eventos especiais e pontuais cujos valores e condições serão previamente divulgados no site www.soulride.com.br.

Maiores de 14 (quatorze) anos e menores de 18 (dezoito) anos poderão adquirir créditos-aula somente mediante a autorização de seu responsável legal e apresentação de documento com foto constando a data de nascimento, podendo a SOUL RIDE negar a aquisição caso o menor deixe de apresentar a referida autorização. Além disso, o responsável legal do menor terá a responsabilidade de

assinar, pessoalmente na recepção do estabelecimento, o Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q). Caso tenha algum item no PAR-Q definido como "SIM", fica o cliente ciente, que deverá procurar uma orientação médica e trazer o atestado médico, para poder praticar a atividade Física.

2. CANCELAMENTO DE PACOTES/PLANOS SOUL RIDE

O USUÁRIO PODERÁ DESISTIR DA AQUISIÇÃO DE UM SERVIÇOS MENCIONADOS NO ITEM 1.3 ACIMA EM ATÉ 7 (SETE) DIAS A CONTAR DA DATA DA COMPRA (CONF. ART. 49 DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR), DESDE QUE NENHUMA AULA TENHA SIDO REALIZADA. Neste caso, observadas tais condições, a SOUL RIDE devolverá os valores já eventualmente pagos pelo Usuário no prazo máximo de 30 (trinta) dias para pagamentos em espécie, cheque ou cartão de débito. Para pagamentos efetuados via cartão de crédito, a devolução será realizada via estorno na fatura do cartão.

Caso o Usuário pretenda cancelar o serviço adquirido APÓS O PRAZO ACIMA, O USUÁRIO DEVERÁ COMUNICAR PESSOALMENTE À DIREÇÃO SOUL RIDE SOBRE SUA INTENÇÃO DE CANCELAMENTO, PREENCHENDO NOSSA "FICHA DE CANCELAMENTO". NESTE CASO, A SOUL RIDE EFETUARÁ A DEVOLUÇÃO DOS CRÉDITOS-AULA NÃO UTILIZADOS, POREM CONVERTENDO-OS AO VALOR UNITÁRIO DE UMA AULA-AVULSA DE R\$ 59,00 (CINQUENTA E NOVE REIAS), DESSA MANEIRA DEIXANDO DE TER O BENEFICIO AO VALOR PROCIONAL DOS PACOTES DE CREDITOS NA DATA DA COMPRA DO PLANO.

EXEMPLO:

O aluno comprou um plano de 50 aulas a R\$30,00/aula, totalizando R\$1500,00.

Solicitando o cancelamento do plano após ter realizado 10 aulas.

Então, as 10 aulas utilizadas perderão o valor do benefício da promoção e serão convertidas ao valor de R\$59,00/aula (valor da aula-avulsa).

Dessa maneira, o aluno terá R\$590,00 descontados do valor total do plano adquirido, portanto, recebendo R\$910,00.

Fica por conta do cliente a opção de transferência dos créditos não utilizados a outro usuário cadastrado em nosso site, sem nenhum tipo de ônus.

3. RESERVAS, ALTERAÇÕES E CANCELAMENTOS DE AULAS

3.1. RESERVAS DE AULAS

O Usuário compreende e aceita que só poderá realizar aulas mediante reserva prévia no website www.soulride.com.br, por ser este o mecanismo de controle de créditos, ou ainda, diretamente na recepção do estabelecimento ou via telefone. A SOUL RIDE disponibilizará em seu website a grade de horários de suas aulas para reserva eletrônica e se resguarda o direito de alterar professores e horários, a qualquer momento e a seu exclusivo critério.

Em caso de cancelamento da aula por parte da SOUL RIDE esta restituirá o crédito-aula devido a cada aluno inscrito na aula cancelada.

3.2. ALTERAÇÃO E CANCELAMENTO DE AULAS Na impossibilidade do Usuário comparecer à aula reservada no horário contratado, O USUÁRIO PODERÁ ALTERÁ-LA PARA OUTRO HORÁRIO/DIA OU CANCELÁ-LA, DESDE QUE O FAÇA COM A

ANTECEDÊNCIA MÍNIMA DE 3 (TRÊS) HORAS, sob pena de perda do crédito aula. Para isso, basta que o Usuário esteja conectado em sua conta no site www.soulride.com.br e siga os passos para alteração ou cancelamento da sua reserva.

O USUÁRIO COMPREENDE E ACEITA, ASSIM, QUE AO CANCELAR A AULA RESERVADA FORA DO PRAZO DE ANTECEDÊNCIA MÍNIMA DE 3 (TRÊS) HORAS, O SISTEMA AUTOMATICAMENTE CONSUMIRÁ AQUELE CRÉDITO-AULA PELO MOTIVO DE CANCELAMENTO TARDIO.

O cancelamento dentro do prazo de antecedência mínima, por outro lado, lhe assegurará a imediata devolução do crédito-aula.

4. USO DO SISTEMA

A SOUL RIDE oferece aos Usuários um sistema que, dentre suas funcionalidades, possibilita a realização de compra de créditos-aula, reserva de bicicletas/vagas e cancelamento de reservas, tudo sem custo adicional. A SOUL RIDE oferece, ainda, aos Usuários, por meio de seu sistema, o monitoramento de performance das aulas de ciclismo indoor. O Usuário compreende e aceita que os dados de performance disponíveis no sistema são para fins meramente recreativos e podem não representar os valores exatos de perda calórica, distância percorrida, dentre outras métricas. O Usuário compreende e aceita que sua senha é pessoal e intransferível e declara que seus dados cadastrais são legítimos. O Usuário compreende e aceita que seus créditos-aula são pessoais e somente podem ser usados por ele, salvo em caso de transferência dos créditos-aula, conforme pacote contratado e indicado no item 1.3 acima. Na hipótese de transferência, é necessária a transferência formal de créditos-aula entre dois alunos, de forma que a reserva da aula sempre seja feita na conta da pessoa que efetivamente utilizará os serviços. Os pacotes sujeitos a transferência de crédito possibilitam que o crédito seja transferido uma única vez, ou seja, os créditos-aula recebidos de outrem não poderão ser novamente transferidos para uma terceira pessoa.

5. FREQUÊNCIA NA SOUL RIDE

Para frequentar as dependências da SOUL RIDE, após a aquisição de créditos-aula, o Usuário deverá portar documento oficial de identificação com foto, que deverá ser apresentado sempre que solicitado. Antes do início da aula, o Usuário deverá comunicar a recepção para que as atendentes procedam com seu check-in no sistema, assegurando sua presença na aula. Ao final da aula, o Usuário ausente, conforme regras destes Termos e Condições, terá seu crédito consumido e será marcado como no-show.

6. EXAME MÉDICO

Na ocasião da realização da sua primeira aula junto à SOUL RIDE, o Usuário deverá, obrigatoriamente, preencher o Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q), disponível no balcão de recepção do estabelecimento, comprovando estar apto a realizar as atividades físicas oferecidas pela SOUL RIDE, conforme estabelecido pela Lei Estadual 15.681/2013. Em caso de resposta positiva a qualquer uma das perguntas do PAR-Q, será exigida do Usuário a assinatura do Termo de Responsabilidade para a Prática de Atividade Física, também disponível na recepção do estabelecimento, conforme estabelecido pela Lei Estadual 15.681/2013. Será de responsabilidade do Usuário reapresentar anualmente, a contar da data de efetivação da primeira aula junto à SOUL RIDE, o PAR-Q comprovando estar apto a realizar as

atividades físicas oferecidas, conforme estabelecido na Lei Municipal nº 15.681/2013. Caso o Usuário não apresente o referido documento nos prazos determinados, a SOUL RIDE se reserva o direito de impedir seu acesso às aulas, e ainda, cancelar os planos/créditos adquiridos pelo Usuário. O Usuário declara desconhecer ser portador de qualquer enfermidade impeditiva da prática das atividades esportivas oferecidas pela SOUL RIDE como, por exemplo, problemas cardiovasculares, pulmonares, ortopédicos. O Usuário declara que leu e que concorda integralmente com seus termos e que se compromete a respeitá-lo.

7. PRÁTICA DE ATIVIDADES FÍSICAS NAS DEPENDÊNCIAS DA SOUL RIDE

A prática de atividades físicas nas dependências da SOUL RIDE e/ou atividades organizadas fora do seu espaço físico deverá ser obrigatoriamente supervisionada por um responsável da SOUL RIDE devidamente autorizado, capacitado e portador de CREF (Conselho Regional de Educação Física).

8. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

A SOUL RIDE funciona de segunda-feira a sábado, nos horários das aulas preestabelecidas e disponíveis no site www.soulride.com.br, podendo vir a funcionar aos domingos e feriados, a exclusivo critério da SOUL RIDE. Neste caso, os horários de funcionamento serão comunicados no site em AGENDA. As atividades da SOUL RIDE encerram-se sempre 15 minutos após o término da última aula do dia, cabendo aos Usuários deixar o estabelecimento no prazo estipulado.

9. USO DAS DEPENDÊNCIAS DA SOUL RIDE

Todos os Usuários poderão frequentar a SOUL RIDE durante o horário de funcionamento do estabelecimento. Os Usuários poderão entrar nas salas de atividade até 5 (cinco) minutos antes do início da aula e nela permanecer por até 5 (cinco) minutos após o término da aula visando não prejudicar as seguintes atividades.

Tendo em vista o bom andamento das aulas, a SOUL RIDE se reserva o direito de IMPEDIR O INGRESSO DO USUÁRIO À AULA APÓS 5 (CINCO) MINUTOS DO SEU INÍCIO, considerando como utilizado o respectivo crédito-aula.

É obrigatório o uso de vestimenta apropriada para a prática esportiva (tênis, sapatilha, no caso das aulas de ciclismo indoor, camiseta, shorts/bermuda, calça de ginástica, agasalho, moletom, roupas de ginástica em geral).

Não é permitida a realização das aulas sem o uso de vestimenta adequada.

A permanência de crianças menores de 12 (doze) anos de idade nas salas de aula durante a realização de atividades é expressamente proibida.

É proibido comer, utilizar aparelhos celulares nas salas de aula, bem como fumar, ingerir substâncias entorpecentes nas dependências da SOUL RIDE.

É proibida a comercialização ou divulgação de produtos ou serviços nas dependências da SOUL RIDE, salvo em caso de expressa anuência da Gerência. É expressamente proibida a modificação e/ou qualquer adaptação danosa que venha interferir no estado original dos equipamentos da SOUL RIDE por parte dos Usuários, bem como o uso dos mesmos de forma indevida e sem a supervisão de um profissional devidamente autorizado e capacitado, portador de CREF.

O Usuário que causar qualquer dano ou prejuízo à SOUL RIDE em razão de sua conduta responderá integralmente pelo ônus causado, podendo a SOUL RIDE vetar o seu ingresso às dependências do estabelecimento até que prejuízo seja ressarcido

ARMÁRIOS (Lockers)

O Usuário deverá respeitar as condições dos armários situados nas dependências da SOUL RIDE e preservar seu estado de conservação ao fazer uso dos mesmos. É de responsabilidade do Usuário portar cadeados próprios para a utilização dos armários localizados nas dependências da SOUL RIDE visando a segurança dos seus pertences pessoais. A utilização dos armários não implica dever de guarda pela SOUL RIDE, razão pela qual a SOUL RIDE não se responsabiliza pelos pertences armazenados. Após o término do horário de funcionamento, é vedado ao Usuário manter seus pertences trancados nos armários. Nessa hipótese, a Gerência da SOUL RIDE afixará no respectivo armário uma ordem para desocupação do mesmo, constando a data de afixação do aviso, e poderá proceder ao arrombamento do armário ao final do prazo de 2 (dois) dias corridos contados da data de afixação da ordem.

A administração da SOUL RIDE se reserva o direito de arrombar o cadeado para liberação do armário, sem obrigação de reposição ao Usuário, e entregará os pertences encontrados à Gerência da SOUL RIDE, que os manterá à disposição do(s) proprietário(s) durante o período de 30 (trinta) dias úteis, a contar da data do arrombamento.

O arrombamento do armário será realizado pelo Gerente da SOUL RIDE, na presença de duas testemunhas, devendo ser elaborado um termo de arrombamento descrevendo os pertences ali encontrados. A SOUL RIDE não se responsabilizará por qualquer pertence que deixado nos armários ou bancadas de suporte, vestiários e sala de aula, enfim, objetos deixados em qualquer local da dependência da SOUL RIDE, durante e/ou após o término do horário de funcionamento.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

A SOUL RIDE não se responsabiliza por quaisquer objetos ou valores deixados pelos usuários em qualquer local da dependência da SOUL RIDE, incluindo armários, vestiários, salas, etc.

Na hipótese de serem encontrados e entregues à gerência, ou recepção, objetos ou valores de quaisquer usuários nas dependências da SOUL RIDE, os mesmos serão descritos no livro de ocorrências da SOUL RIDE e permanecerão à disposição para retirada e recuperação pelo usuário, mediante comprovação de sua propriedade/posse, em até 30 (trinta) dias corridos. Na ausência de identificação e recuperação dos objetos ou valores perdidos pelo usuário no prazo acima estabelecido estará a SOUL RIDE autorizada a promover sua entrega à autoridade competente, se o caso, ou promover sua doação, conforme sua escolha e critério, estando isenta de qualquer responsabilidade de guarda e/ou reposição e ressarcimento ao usuário.

A SOUL RIDE não se responsabiliza pela supervisão de Usuários menores de 18 (dezoito) anos desacompanhados de seu responsável legal em suas dependências e/ou sem autorização expressa para a prática de atividades físicas em seu estabelecimento, bem como menores que, porventura, tenham se retirado das dependências da SOUL RIDE no período de realização de quaisquer atividades e/ou aulas ministradas durante o funcionamento regular da mesma. A SOUL RIDE se

reserva o direito de impedir o acesso às dependências do estabelecimento ou afastar/solicitar a retirada de quaisquer Usuários que venham a transgredir as regras dos presentes Termos e Condições; que se portem de maneira desrespeitosa em relação a seus funcionários e/ou professores; ou que atentem contra os atuais padrões sociais de moralidade e bons costumes.

A SOUL RIDE não possui qualquer vínculo com quaisquer estacionamentos de veículos e, por isso, não poderá ser responsabilizada por quaisquer incidentes, danos, perdas, furtos ou roubos que porventura ocorrerem nas dependências do mesmo. Além disso, por não possuir qualquer vínculo com estacionamentos, a SOUL RIDE não se responsabiliza por quaisquer alterações nos preços cobrados pelos mesmos. Mesmo na hipótese de celebração de convênios entre a SOUL RIDE e estacionamentos, a SOUL RIDE não será de nenhuma forma responsável pelas atividades dos referidos estacionamentos, nos termos deste item. Em caso de acidentes ou problemas ocasionados por excesso de atividades físicas e/ou inadequada execução das mesmas, em desacordo com as orientações dos professores do estabelecimento e/ou recomendações médicas, a SOUL RIDE está absolutamente isenta de qualquer responsabilidade. Os maiores de 14 (quatorze) anos e menores de 18 (dezoito) anos aceitam os presentes Termos e Condições juntamente com seu responsável legal, respondendo este por todos os atos e omissões do menor.

Ao efetivar a adesão, o Usuário deverá informar à SOUL RIDE todos os dados pessoais solicitados para cadastro. A SOUL RIDE se reserva o direito de elaborar Boletins de Ocorrência internos em razão de eventuais incidentes ocorridos nas dependências do estabelecimento, podendo tal documento ser utilizado como prova administrativa ou judicial nos termos da Lei. Os casos omissos e não previstos nestes Termos e Condições serão levados ao conhecimento da administração da SOUL RIDE e por este sanados. O Usuário autoriza o envio de SMS, notificações "PUSH" em smartphones e e-mails relativos às aulas, promoções, eventos e assuntos relacionados ao plano adquirido.

O USUÁRIO AUTORIZA O USO DE SEU NOME, SUA IMAGEM E VOZ EM FOTOS E VÍDEOS INSTITUCIONAIS PRODUZIDOS PELA SOUL RIDE PARA A DIVULGAÇÃO EM DIVERSAS MÍDIAS, SEJAM ELAS IMPRESSAS OU DIGITAIS, COM FINALIDADE EDUCACIONAL OU PROMOCIONAL. As normas e avisos constantes do site www.soulride.com.br e dos quadros localizados nas dependências da SOUL RIDE passam a fazer parte integrante destes Termos e Condições. Qualquer descumprimento às regras e obrigações previstas nestes Termos e Condições sujeitará o Usuário ao cancelamento do seu plano de aulas, a critério da SOUL RIDE.

Todos os itens deste instrumento de Termos e condições gerais de uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e condições gerais de uso, as partes concordam em se submeter ao Foro da Cidade de São Paulo-SP, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.